

Plug-ins installeren WooCommerce



billink

INHOUDSOPGAVE

2. INSTALLATIE MIDDELS EEN APP	3
2.1 WOOCOMMERCE.....	3
3. JURIDISCH NOODZAKELIJKE AANPASSINGEN AAN UW WEBSHOP	6
3.1 WELKOM BIJ BILLINK!	6
3.2 OVERNAME VAN VORDERINGEN	6
3.3 KREDIETCHECK.....	6
3.4 INCASSO EN EISEN AAN UW VORDERINGEN	6
3.5 ALGEMENE VOORWAARDEN.....	8
3.6 AFSLUITEND	9

2. Installatie middels een app

2.1 WooCommerce

Om Billink te activeren in een WooCommerce shop kunnen de volgende handelingen worden uitgevoerd. Log in op jouw WordPress omgeving en klik op het kopje “Plugins” en vervolgens op “nieuwe plugin”. Daarna zoek je op “Billink” in het vakje rechts bovenin.

Je vindt dan de volgende plug-in ->

Klik op “Nu installeren” en wacht tot de plug-in is geïnstalleerd. Wanneer de installatie klaar is wordt het knopje blauw met de tekst “Activeren”, waarna je erop kan klikken.

Als je de plug-in hebt geactiveerd ga je vervolgens naar het kopje “WooCommerce” en klik je op “Instellingen”. Vervolgens kan je bovenin kiezen voor “Betalingen” en daarna klik je op het kopje “beheren” achter Billink.

WooCommerce / Settings / Payments

Inbox Orders Stock Reviews Hulp

Algemeen Producten Belasting Verzendmethoden **Betalingen** Accounts en privacy E-mails Geavanceerd

Betaalmethodes

Geïnstalleerde betalingsmethoden zijn hieronder weergegeven en kunnen gesorteerd worden om de volgorde op de frontend te bepalen.

Methode	Geactiveerd	Beschrijving	
Directe bankoverschrijving	<input type="checkbox"/>	Betalingen persoonlijk aannemen via BACS. Dit staat beter bekend als een directe bankoverschrijving	Instellen
Betalingen met cheque	<input type="checkbox"/>	Betalingen persoonlijk aannemen via cheques. Deze offline gateway kan ook nuttig zijn om aankopen te testen.	Instellen
Rembours	<input type="checkbox"/>	Laat je klanten contant betalen (of op andere wijze) bij levering.	Instellen
PayPal	<input type="checkbox"/>	PayPal Standard leidt klanten om naar PayPal, zodat ze hun betaalgegevens kunnen invullen.	Instellen
Billink - achteraf betalen - Achteraf Betalen	<input type="checkbox"/>		Beheren

Wijzigingen opslaan

In het eerste gedeelte kan je jouw accountinstellingen invoeren. Let er hierbij op dat de gebruikersnaam voor de testomgeving verschilt met de productie omgeving. Wanneer je de credentials van jouw account hebt ingevuld kan je starten met de workflows. Je kan per land 2 workflows instellen. 1 voor particulier en 1 voor zakelijk. Wanneer je op je contract alleen een limiet voor particulier en klein zakelijk hebt dan kan je voor alles workflow 1 gebruiken. Wanneer je op je contract een limiet hebt voor particulier en klein zakelijk en groot zakelijk mag je de hoofdfloor op 1 zetten en de zakelijk flow op 2. Wanneer je hierbij ook België hebt zal dit altijd de volgende workflow zijn. In deze situatie 3 voor België particulier en 4 voor België zakelijk. Mocht dit niet duidelijk zijn kan je altijd contact opnemen met onze klantenservice voor een verdere uitleg.

Activeren/Deactiveren Activeer Billink

Activeer Billink voor bepaalde landen

Titel

Omschrijving

Gebruikersnaam

Billink ID

Uitgebreide Workflow configuratie

Land	Zakelijk	Workflow nummer
Nederland	<input type="checkbox"/>	1
Nederland	<input checked="" type="checkbox"/>	2
België	<input type="checkbox"/>	3

Backup Workflow

Daarnaast is het mogelijk om extra kosten te rekenen voor het gebruik van Billink. Selecteer een land om een restrictie toe te passen op basis van het land van de klant of selecteer "Elk land" om geen restrictie toe te passen.

Land	Orderbedrag	Type	Percentage/Cost
x Nederland	0 50	Fixed amount	0.49
x Nederland	50 1000	Percentage	1

Selecteer een minimum en een maximum order bedrag. Wanneer een order tussen deze twee bedragen ligt, worden de aangegeven kosten toegevoegd aan de order. Laat het maximum leeg om

geen restrictie te zetten op de hoogte van het order bedrag. Selecteer vervolgens een kosten type. "Percentage" zorgt er voor dat er een percentage van het orderbedrag wordt toegepast als extra kosten. Zet deze optie op "Vast" om een vast bedrag aan de order toe te voegen.

Let op: betalingskosten worden toegepast op basis van de volgorde waarin ze zijn toegevoegd. Als sommige kosten regels overlappen wordt de eerste toegepast.

Bij het veld minimaal order bedrag kan je een minimale waarde aangeven voordat Billink wordt getoond. Bij het veld maximaal order bedrag kan je een bedrag instellen. Hierna wordt Billink verborgen.

Minimaal orderbedrag	<input type="text" value="30"/>	<small>Het minimale orderbedrag wat een klant via Billink kan bestellen. Wanneer dit veld leeg is of op 0 staat, wordt er geen limiet toegepast door de plugin. Limieten in Billink zijn wel nog steeds van toepassing. Gebruik een punt (.) als decimaalscheidingstekens</small>
Maximaal orderbedrag	<input type="text" value="100"/>	<small>Het maximale orderbedrag wat een klant via Billink kan bestellen. Wanneer dit veld leeg is of op 0 staat, wordt er geen limiet toegepast door de plugin. Limieten in Billink zijn wel nog steeds van toepassing. Gebruik een punt (.) als decimaalscheidingstekens</small>
WooCommerce orderstatus	<input checked="" type="radio"/> In behandeling	
Notificatie bij weigering	<input type="text" value="Sorry, Billink heeft uw betalingsverzoek geweigerd."/>	<small>Het bericht die een bezoeker te zien krijgt wanneer Billink de klant niet accepteert.</small>
Het bericht wanneer een order succesvol is verwerkt.	<input type="text"/>	<small>Dit bericht wordt weergegeven op de 'bedankt' pagina wanneer een order succesvol is geplaatst.</small>
Algemene Voorwaarden Billink	<input type="text" value="https://www.billink.nl/voorwaarden/gebruikersvoorwaarden.pdf"/>	<small>Voer een URL in naar de AV van Billink. De standaard voorwaarden van Billink vindt je hier: https://www.billink.nl/voorwaarden/gebruikersvoorwaarden.pdf</small>
Geavanceerde Instellingen		
Billink testmodus	<input type="checkbox"/>	<small>Schakel testmodus in. Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden orders naar test.billink.nl verstuurd in plaats van app.billink.nl. Activeer de constant "BILLINK_DEBUG" voor uitgebreidere logging.</small>

3. Juridisch noodzakelijke aanpassingen aan uw webshop

3.1 Welkom bij Billink!

Bedankt voor het vertrouwen dat je in ons gesteld hebt middels jouw keuze voor de Achteraf Betaalmethode van Billink B.V. Als klant van ons kantoor geven wij je graag een korte toelichting bij de overeenkomst welke je met ons kantoor zal aangaan en waar je op moet letten bij het aanbieden van onze betaalmethode. Wij vatten hieronder kort de belangrijkste punten van de overeenkomst met je samen, zodat je niet achteraf voor verassingen komt te staan.

3.2 Overname van vorderingen

Indien je onze betaalmethode integreert in je webshop, zullen alle orders welke consumenten bij jou plaatsen via deze methode aan Billink B.V. worden verkocht (“gecedeerd”). Voor deze koop betaalt Billink je een bepaalde prijs, welke gelijk staat aan de orderwaarde minus de overeengekomen kosten van Billink.

Door deze overname wordt Billink de eigenaar van de vordering welke je door de bestelling op de consument hebt. De consument (of zakelijke klant) ontvangt vervolgens een factuur van Billink welke hij of zij aan Billink kan betalen. Dit is het concept van de betaalmethode van Billink, waarbij de risico’s van achteraf betalen zowel voor jou, als voor de consument, zo veel mogelijk worden beperkt.

3.3 Kredietcheck

Omdat helaas niet iedere potentiële consument te vertrouwen is om een factuur (tijdig) achteraf te betalen, doet Billink een kredietcheck om te kijken of jouw consument wel toegelaten kan worden tot onze betaalmethode. Soms is het namelijk verstandiger voor consumenten om via een andere betaalmethode te betalen.

Wij wijzen je er op dat Billink je de plug-in levert welke deze kredietcheck mogelijk maakt, doch het te allen tijde jouw verantwoordelijkheid is om deze - eventueel middels jouw website bouwer – op een juiste manier te integreren in het door jou gebruikte platform.

3.4 Incasso en eisen aan uw vorderingen

Ook indien een consument door de kredietcheck heen komt, kan het zijn dat hij of zij de factuur uiteindelijk niet betaalt. Dit kan om gegronde redenen zijn, doch ook vaak om ongegronde redenen.

Om te zorgen dat niets de inning van de vordering door Billink in de weg staat en ook onze deurwaarder en - indien een gerechtelijke procedure nodig blijkt - de rechtbank je vordering gegrond zullen achten, dient de vordering aan een aantal eisen te voldoen om door Billink overgenomen te worden. Deze eisen staan opgesomd in artikel 11 lid 1 van de overeenkomst met ons kantoor. De belangrijkste vier eisen sommen wij voor je hierbij op:

- De overeenkomst moet rechtsgeldig zijn en de goederen moeten zijn behouden door de consument.
- De overeenkomst moet bewijsbaar zijn met relevante stukken, zoals een getekend afleverbewijs in het geval van de verkoop van goederen.
- De order- of factuurgegevens zijn na de kredietwaardigheidstoets niet gewijzigd, bijvoorbeeld door een pakketverwerkings- of administratieplug-in of enig menselijk handelen.
- Er mag geen sprake zijn van logistieke fraude.

Indien een order niet aan deze eisen of de overige eisen van artikel 11 lid 1 voldoet - of op een latere termijn er niet meer aan voldoet - heeft Billink het recht om de order aan je terug te verkopen (“retrocederen”) en zal het bedrag dat voor de order betaald is van jou worden teruggevorderd.

3.5 Algemene Voorwaarden

Om al het bovenstaande juridisch mogelijk te maken, ben je middels de overeenkomst van Billink akkoord met het doen van een aantal aanpassingen op je webshop en - indien van toepassing - in je algemene voorwaarden en/of privacybeleid. De belangrijkste aanpassingen welke je dient te doen staan genoteerd in artikel 8 lid 7 en artikel 8 lid 8 van de overeenkomst:

"De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die [NAAM WEBSHOP/KLANT] die u verschaft in het kader van een bestelling waarbij achteraf betalen wordt gebruikt, worden door ons - dan wel door derden aan wie de vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden onder meer gebruikt voor:

- a) risicoanalyses en kredietwaardigheidstoetsing ten einde overkreditering te voorkomen;**
- b) het op een correcte manier doen laten verlopen van de communicatie, administratie, klantenrelatiebeheer, het factureren en het incasseren van de vorderingen welke uit de achteraf betaaldienst voortvloeien;**
- c) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;**
- d) Benaderen van consumenten voor (direct) marketingdoeleinden.**

Voor een volledig overzicht van de verwerkingen welke plaatsvinden bij achteraf betalen, verwijzen wij u naar het Privacy Statement van de door u gekozen aanbieder"

Tevens zal de Klant de volgende passage opnemen in haar algemene voorwaarden, disclaimer of gelijksoortige uitlating: **"Indien u voor achteraf betaling kiest, dient u binnen de gestelde betalingstermijn het bedrag te voldoen aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incassering van openstaande vorderingen, marketingdoeleinden, dataverificatie en de toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van bij Billink aangesloten organisaties en/of opdrachtgevers. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.**

Tevens zal de Klant de hiernavolgende passage opnemen in haar algemene voorwaarden of gelijksoortige uitlating voor Belgische klanten:

De niet betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van interne en externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurd interne rappel van Billink een forfaitaire administratieve kost à € 12,50 in rekening gebracht worden. Van zodra Billink verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding, uit hoofde van niet-betaling, van 20% met een minimum van € 10 alsmede een verwijlsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de datum van verzending van de factuur. De kosten verbonden aan deze overdracht van dossier alsmede de vergoeding voor de inning van de verschuldigde bedragen worden forfaitair begroot op € 35,00 en blijven volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels, forfaitair schadebeding en verwijlsintresten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten.

Naast deze aanpassingen dien je ook te letten op het volgende:

- Indien je algemene voorwaarden en/of een privacy statement gebruikt, moeten jouw consumenten deze op een rechtsgeldige wijze te zien krijgen en kunnen accorderen;

- Jouw consumenten dienen op een rechtsgeldige wijze akkoord te kunnen gaan met onze Consumentenvoorwaarden, welke je kunt terugvinden onder <https://www.billink.nl/voorwaarden/gebruikersvoorwaarden.pdf>.
- Het moet voor jouw consumenten duidelijk zijn dat zij een bestelling bij jou plaatsen met een betalingsverplichting, door dit bijvoorbeeld middels een tekst in of op je bestelknop te noteren.

3.6 Afsluitend

Wij danken je wederom voor het gestelde vertrouwen in onze dienstverlening. Mocht je onverhoopt tegen enige problemen of vragen oplopen, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice, bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:00 kantoortijden middels support@billink.nl of telefoonnummer 010 41 41 473.