



## Privacy Statement Billink

Dank voor uw vertrouwen in Billink Achteraf Betalen. In dit Privacy Statement leggen wij helder en transparant uit hoe wij – als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – omgaan met uw persoonsgegevens.

### Inhoudsopgave

1. Wie is Billink?
2. Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
4. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?
5. Met wie delen wij uw gegevens (ontvangers en subverwerkers)?
6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?
8. Welke rechten heeft u?
9. Contact, klachten en toezichthouder
10. Wijzigingen

### 1. Wie is Billink?

Billink B.V. (verder: 'Billink') is een aanbieder van achteraf betalen. Wij houden ons bezig met het aanbieden van deze betaalmethode aan ondernemingen die een webshop voeren en graag op een veilige manier achteraf betalen aan hun klanten willen aanbieden.

Het kantoor van Billink is gevestigd te Gouda aan de Gentseweg 5 en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24474894.

### Overzicht bedrijfsgegevens

#### **Billink B.V.**

Gentseweg 5  
2803PC Gouda

Telefoonnummer: 0104141473

E-mail: [info@billink.nl](mailto:info@billink.nl)

KvK-nummer: 24474894



## 2. Wanneer en waarom verwerkt Billink persoonsgegevens?

Billink verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en transparante doeleinden die samenhangen met haar rol als aanbieder van een betaaloplossing. Wij bepalen daarbij zelf de doelen en middelen van verwerking.

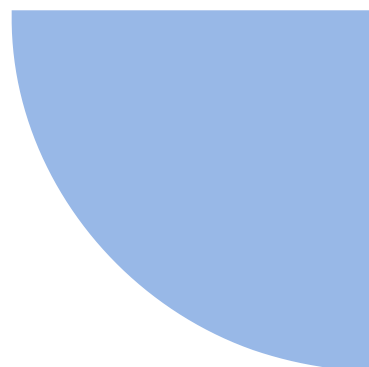
Wij verwerken persoonsgegevens in de volgende situaties:

**a. Bij gebruik van Billink als betaalmethode bij een webshop** Wanneer u bij een webshop kiest voor betaling via Billink, ontvangen wij uw persoonsgegevens van de webshop om uw aanvraag te beoordelen en de betaling te faciliteren. Wij treden hierbij zelfstandig op als verwerkingsverantwoordelijke, los van de webshop.

**b. Bij het opvragen van aanvullende informatie bij externe partijen** Om de betrouwbaarheid van onze dienstverlening te waarborgen, verrijken wij de ontvangen gegevens met informatie van derden. Bijvoorbeeld:

- Adres- en identiteitsverificatie
- Kredietwaardigheidsinformatie
- Informatie uit openbare registers zoals het curatele- of insolventieregister

**c. Bij contact met onze klantenservice of bezoek aan onze website** Wanneer u contact met ons opneemt of onze website bezoekt, verwerken wij de gegevens die u verstrekt (zoals naam, e-mailadres, IP-adres en communicatie-inhoud) om uw verzoek te behandelen of het gebruik van onze site te analyseren.





### 3. Welke persoonsgegevens verwerkt Billink?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum
- Contactgegevens: adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Betaalgegevens: aankoopbedrag, status, bankrekeningnummer
- Technische gegevens: IP-adres, browser- en apparaatgegevens
- Transactie-informatie: besteldatum, webshop, geleverde goederen of diensten
- Gegevens uit externe bronnen: kredietwaardigheid, insolventiestatus
- Communicatiegegevens: inhoud van e-mails of chatberichten met Billink

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij u deze uitdrukkelijk en vrijwillig aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van een betalingsregeling.

### 4. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

<b>Doel van verwerking</b>	<b>Grondslag (AVG)</b>
Acceptatie voor achteraf betalen	Uitvoering van de overeenkomst
Risicoanalyse en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang / wettelijke verplichting
Communicatie en klantenservice	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en incasso	Uitvoering van de overeenkomst
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting
Analyse en verbetering van diensten	Gerechtvaardigd belang
Marketing (bijvoorbeeld e-mails)	Gerechtvaardigd belang / toestemming

Billink maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen, zonder menselijke tussenkomst.



## 5. Met wie deelt Billink uw gegevens?

Billink deelt persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, op basis van onze eigen verwerkingsverantwoordelijkheid.

Categorieën van ontvangers zijn:

- Dataverificatie- en kredietinformatiepartners
- Incassobureaus en gerechtsdeurwaarders bij wanbetaling
- Externe registers (zoals Rechtspraak.nl)
- Hosting- en IT-dienstverleners
- Juridische of fiscale adviseurs
- Partijen aan wie vorderingen worden overgedragen (zoals Billink Finance B.V.)

In alle gevallen waar wij verwerkers inschakelen, sluiten wij verwerkersovereenkomsten af conform artikel 28 AVG.

## 6. Hoe lang bewaart Billink uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Richtlijnen:

- Betaalgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Klantcommunicatie: 2 jaar na afhandeling
- Incassodossiers: tot 5 jaar na afsluiting
- Marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of toestemming intrekt

## 7. Hoe beveiligt Billink uw gegevens?

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Onder andere:

- Versleuteling via SSL/TLS
- Beveiligde toegang tot systemen
- Strikte toegangsrechten
- Regelmatige beveiligingsaudits
- Opslag in datacenters met fysieke toegangscontrole

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is.



## 8. Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht op menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluiten

Een verzoek kunt u indienen via [privacy@billink.nl](mailto:privacy@billink.nl). Ter verificatie kunnen wij u vragen een identiteitsbewijs te overleggen. Dit wordt na beoordeling verwijderd.

## 9. Vragen of klachten?

Voor vragen of klachten over dit statement of onze verwerking:

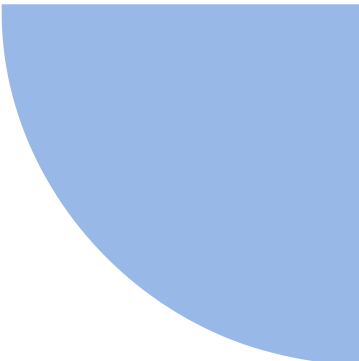
- E-mail: [privacy@billink.nl](mailto:privacy@billink.nl)
- Post: Billink B.V., t.a.v. Afdeling Privacy, Gentseweg 5, 2803 PC Gouda

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 10. Wijzigingen

Billink kan dit Privacy Statement aanpassen bij ontwikkelingen in wetgeving, jurisprudentie of onze dienstverlening. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u daarover informeren via passende kanalen.

*Laatste wijziging: 18 februari 2026*

A large, solid blue decorative shape in the bottom right corner of the page, resembling a quarter-circle or a stylized 'L' shape.