

# billink

## Consumentenvoorwaarden



# Consumentvoorwaarden Achteraf Betalen via Billink

Uw leverancier heeft Billink B.V. gemachtigd om de betaalmethode "achteraf betalen op factuur via Billink" uit te voeren. Wanneer u gebruik maakt van deze betaalmethode verklaart u akkoord te gaan met de Consumentvoorwaarden van Billink B.V.

<b>Consumentvoorwaarden</b>	Dit document, welke de voorwaarden van Achteraf Betalen regelen in het kader van de overeenkomst tussen u en de Leverancier.
<b>Billink</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Billink B.V., gevestigd te Gouda en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24474894.
<b>Leverancier</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon welke middels een online webwinkel haar diensten en/of goederen aanbiedt en voor betaling van deze diensten de optie "achteraf betalen op factuur via Billink" aanbiedt.
<b>U</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon welke goederen en/of diensten afneemt van de leverancier en hiervoor de betaaloptie "achteraf betalen op factuur via Billink" gebruikt.

## Artikel 1 – Voorwaarden gebruik Billink

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij gebruik wordt gemaakt van de optie "achteraf betalen op factuur via Billink" of een daaraan gelijk te stellen dienst van Billink. Bij het gebruiken van deze betaaloptie gaat u expliciet akkoord met de gelding van deze voorwaarden en – indien van toepassing – de algemene voorwaarden van de Leverancier;
- 1.2 Uw factuur- en bezorgadres bevindt zich in Nederland. Dit adres mag geen postbusadres, pakket-afhaalpunt of daar aan gelijk te stellen adres zijn;
- 1.3 Bij het gebruik van deze betaalmethode verklaart u dat u geen surseance van betaling aangevraagd heeft en u niet failliet bent verklaard, een faillissementsaanvraag reeds loopt of op korte termijn failliet verklaard verwacht te worden;
- 1.4 Bij het gebruik van deze betaaloptie verklaart u dat u niet bent toegelaten tot het traject of de bemiddeling conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- 1.5 Bij het gebruik van deze betaaloptie verklaart u dat u niet onder vermogensrechtelijk bewind, beschermingsbewind, curatele bent gesteld of in een daaraan gelijk te stellen situatie verkeert;
- 1.6 Bij het gebruik van deze betaaloptie verklaart u dat u 18 jaar of ouder bent, dan wel u toestemming heeft van uw ouder/voogd om een overeenkomst met Leverancier aan te gaan, dan wel de leeftijd reeds heeft bereikt dat deze toestemming dient te worden verondersteld;
- 1.7 Door het verstrekken van (persoons)gegevens om in het kader van uw bestelling gebruik te maken van de betaalmethode Billink, geeft u toestemming uw gegevens te verwerken en al dan niet online te toetsen zodat Billink u meteen kan laten weten of uw aanvraag geaccepteerd is;
- 1.8 U bent verplicht Billink te voorzien van de juiste gegevens bij uw aanvraag en bent aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade voortkomende uit de onjuist aangeleverde gegevens welke Billink of Leverancier ondervinden. Hieronder dienen in ieder geval buitengerechtelijke incassokosten welke als vergoeding dienen voor de benodigde werkzaamheden om uw juiste gegevens te verkrijgen of te bereiken.

**VOORZIE BILLINK TE ALLEN TIJDE VAN UW MEEST ACTUELE (E-MAIL)ADRES!**

## Artikel 2 – Acceptatie

- 2.1 Billink behoudt zich het recht voor uw keuze voor de betaalmethode Billink te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen. Billink kan nimmer verplicht worden om haar dienstverlening aan u open te stellen;
- 2.2 U krijgt zo spoedig mogelijk online te zien of uw verzoek om toegelaten te worden tot de dienst van Billink is goedgekeurd;
- 2.3 Het resultaat genoemd in artikel 2.2 wordt in beginsel bepaald door een kredietwaardigheidstoets en gegevensvalidatie. Billink behoudt zich het recht voor om – ongeacht de uitkomst van deze toets – uw aanvraag goed te keuren of te weigeren op grond van voor Billink moverende redenen;
- 2.4 Billink behoudt zich het recht voor om na aanvankelijke acceptatie uw aanvraag alsnog binnen 14 dagen, dan wel een op de omstandigheden toespitste redelijke termijn, te weigeren.

## Artikel 3 – Wijze van betalen

- 3.1 U ontvangt van Billink de factuur voor uw overeenkomst met Leverancier. U kunt deze uitsluitend betalen middels een online overboeking (internet bankieren, iDeal of een daaraan gelijk te stellen methode) of een reguliere overboeking via uw bank. U bent zelf verantwoordelijk voor het mogelijk maken van de betaling. Het ontbreken van toegang tot een betaalmethode heeft nimmer opschortende werking;
- 3.2 Billink is door de leverancier volledig gemachtigd voor het afhandelen van de factuur. Hieronder inbegrepen:
  - Het inschakelen van eventuele derden, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, een incassobureau, advocaat of deurwaarder;

- Het in rekening brengen van rente en kosten voortvloeiende uit het uitblijven van volledige voldoening van de factuur;
- Alle overige handelingen welke komen kijken bij het versturen en administreren van facturen, aanmaningen en betalingen.

- 3.3 Eventuele (bancoaire) verwerkingskosten zijn voor uw rekening als zijnde de gebruiker van de achteraf betaalmethode van Billink.

## Artikel 4 – Betaaltermijn

- 4.1 Billink hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Uiterlijk 14 dagen na factuurdatum moet het bedrag bijgeschreven zijn op de rekening van Billink. Houdt hierbij rekening met de eventuele verwerkingstijd van zowel uw als de ontvangende bank. De datum genoemd op het rekeningafschrift van Billink is hierbij te allen tijde leidend voor het bepalen van het moment van voldoening van de vordering;
- 4.2 Op uw factuur kan afgeweken zijn van de standaard betalingstermijn. De betalingstermijn vermeld op de factuur is hierbij leidend, tenzij sprake is van een duidelijke verschrijving.

## Artikel 5 – Adreswijziging

- 5.1 U bent verplicht Billink op de hoogte te stellen van eventuele adreswijzigingen en/of e-mail wijziging. Zolang Billink geen adreswijziging heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Billink bekende adres en blijft u aansprakelijk voor het openstaande saldo. Ook wanneer dit saldo tussentijds verhoogd is met eventuele rente en kosten;
- 5.2 Adreswijzigingen of correcties op onjuiste gegevens kunt u doorgeven aan de klantenservice. Dit uitsluitend per e-mail op [info@billink.nl](mailto:info@billink.nl) of een specifiek door Billink aangewezen e-mailadres;
- 5.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het juist kunnen ontvangen van de berichten van Billink. SPAM-filters, post- en nummerblokkades of andere situaties waardoor de berichten van Billink niet bij u aankomen, komen voor uw risico.

## Artikel 6 – Betalingsverzuim

- 6.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op consumenten die niet woonachtig zijn in België.
- 6.2 Indien u niet in de in artikel 4 genoemde termijn betaalt is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar en bent u zonder nadere ingebrekestelling in betalingsverzuim;
- 6.3 Billink is gerechtigd om voor eventueel gestuurde aanmaningen administratiekosten in rekening te brengen per gestuurde aanmaning, doch zal deze kosten aanzeggen conform hetgeen bepaald inzake buitengerechtelijke incassokosten in artikel 6:96 e.v. Burgerlijk Wetboek en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten;
- 6.4 Vanaf de datum dat u in betalingsverzuim verkeert, is Billink gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen;
- 6.5 Billink is gerechtigd, zonder dat de inschakeling van een derde hiervoor noodzakelijk is, incassokosten in rekening te brengen alsmede overige redelijke kosten die als vermogensschade in de zin van artikel 6:96 BW voor vergoeding in aanmerking komen;
- 6.6 Billink is gerechtigd om de vordering te vermeerderen met alle zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten veroorzaakt door de niet betaling, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. Voor de buitengerechtelijke kosten geldt het volgende:
  - a) Indien u niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, worden buitengerechtelijke incassokosten na het verlopen van de termijn zoals gesteld in de ingebrekestelling in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW, met een minimum van € 40,00. Billink staat vrij in haar keuze om deze kosten in delen – cumulatief doch nimmer hoger dan het wettelijke maximum – van u te vorderen onder de noemer "sommatiekosten";
  - b) Indien u handelt in de hoedanigheid van de uitoefening van een bedrijf of beroep, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00. Conform artikel 6:96 BW lid 4 is hiervoor geen nadere ingebrekestelling noodzakelijk. Billink staat vrij in haar keuze om deze kosten in delen – cumulatief doch nimmer hoger dan het wettelijke maximum – van u te vorderen als "sommatiekosten".

## Artikel 7 – Betalingsverzuim

- 7.1 Billink respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld conform het Privacy Statement van Billink. De hoofdpunten van dit Privacy Statement zijn:
  - Billink gebruikt uw gegevens om te verifiëren of u bestaat (verificatie);
  - Billink gebruikt uw gegevens om te bepalen of u toegelaten kan worden tot de achteraf betaalmethode van Billink en om uw aanvraag te behandelen;
  - Billink gebruikt uw gegevens om de verificatie- database van haarzelf en haar leveranciers

- aan te vullen en/of te corrigeren en om (statistische) analyses te maken o.a. van uw kredietwaardigheid. Billink kan hierbij gebruik maken van de aan haar gelieerde Centraal Invorderings Bureau B.V.;
- Billink gebruikt uw gegevens om de overeenkomst uit te voeren, zowel de aankoop tussenu en uw leverancier, u en Billink, als Billink en Leverancier;
  - Billink gebruikt uw gegevens – in het geval van wanbetaling en/of fraude van de overeenkomst of vergoeding van geleden schade van u te vorderen, zowel zelfstandig als via een derde partij;
  - Billink gebruikt uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 7.2 Billink kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten via direct marketing. Als u hier geen prijs op stelt, kunt dit aan Billink kenbaar maken via [info@billink.nl](mailto:info@billink.nl) of een ander door Billink aangewezen wijze, zoals een "uitschrijven" knop;
- 7.3 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Billink is niet verantwoordelijk voor enige schendingen van de AVG door Leverancier.

- 11.3 De forfaitaire schadevergoeding bedraagt maximaal:
- €20 indien het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan €150;
  - €30 vermeerderd met 10% van het bedrag boven €150 indien het verschuldigde bedrag tussen €150,01 en €500 bedraagt;
  - €65 vermeerderd met 5% van het bedrag boven €500, met een maximum van €2.000.
- 11.4 Er worden geen andere kosten aangerekend dan de in dit artikel bedoelde nalatighedsinterest en forfaitaire schadevergoeding. Kosten voor inschakeling van derden, zoals incassobureaus, worden niet afzonderlijk aan u doorgerekend.
- 11.5 Billink zal u voorafgaand aan het in rekening brengen van enige vergoeding duidelijk informeren over de mogelijke gevolgen van niet-tijdige betaling, conform de toepasselijke wetgeving.

#### Artikel 8 – Elektronische facturatie via Maventa en PEPOL

- 8.1 Gebruik van Maventa en toepasselijke voorwaarden
- a) Billink verzendt elektronische facturen via de dienst Maventa E-Invoicing van Visma/Maventa. Op deze dienstverlening zijn aanvullend de voorwaarden van Maventa van toepassing:  
[https://maventa.com/hubs/Terms%20and%20Conditions/Maventa%20Service%20Conditions%20for%20Businesses%20\(ENG\)%20-%201.9.2025.pdf?hslang=en](https://maventa.com/hubs/Terms%20and%20Conditions/Maventa%20Service%20Conditions%20for%20Businesses%20(ENG)%20-%201.9.2025.pdf?hslang=en)
- b) De overeenkomst voor jouw aankoop en betaling blijft uitsluitend tussen jou en Billink; Maventa levert enkel de technische facturatie-infrastructuur.
- 8.2 Gebruik van het PEPOL-netwerk
- Billink kan e-facturen via Maventa verzenden via het internationale PEPOL-netwerk. Maventa fungeert hierbij als het Access Point dat de koppeling met dit netwerk verzorgt. Door gebruik te maken van onze diensten stem je ermee in dat jouw factuurgegevens, voor zover noodzakelijk, via Maventa en het PEPOL-netwerk worden verwerkt en verzonden.
- 8.3 Verwerking van persoonsgegevens en inschakeling van derden
- Billink is verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens. Maventa en haar onderaannemers verwerken deze gegevens uitsluitend namens Billink en onder strikte beveiligings- en privacyvoorwaarden zoals beschreven in onze privacyverklaring.

#### Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Billink kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor directe schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar rekening komen. Billink is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, winst- of omzeterderving of indirecte schade van welke aard of omvang dan ook;
- 9.2 Indien Billink, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden d schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt, dan wel tot het bedrag dat haar verzekering uitkeert inzake het schadegeval.

#### Artikel 10 – Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op elke overeenkomst tussen u en Billink is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een andere forum als bevoegd aanwijst;
- 10.2 Ook indien de overeenkomst deels in het buitenland wordt uitgevoerd, blijft hetgeen bepaald in 9.1. van kracht;
- 10.3 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### Artikel 11 – Belgische consumenten (Boek XIX WER)

Indien u handelt als consument met woonplaats in België, zijn op de invordering van openstaande bedragen de bepalingen van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht van toepassing.

- 11.1 In geval van niet-tijdige betaling ontvangt u eerst kosteloos een herinnering (ingebrekestelling), waarbij u een termijn van veertien (14) kalenderdagen krijgt om het verschuldigde bedrag alsnog zonder bijkomende kosten te voldoen. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering, tenzij anders wettelijk bepaald.
- 11.2 Indien betaling uitblijft na afloop van deze termijn, is Billink gerechtigd nalatighedsinterest en een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen, voor zover deze vooraf contractueel zijn overeengekomen en binnen de wettelijk toegestane grenzen blijven.