

Privacy Statement

Billink B.V. (hierna: Billink) neemt uw privacy serieus en verwerkt en gebruikt uw informatie op een dusdanige manier dat de integriteit van uw informatie zo veel als mogelijk wordt gegarandeerd. Met de komst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) realiseren wij ons dat privacy-rechten belangrijker zijn geworden dan ooit.

Dit Privacy Statement heeft tot doel om u te informeren over het volgende:

- 1. Wie is Billink?**
- 2. Welke partijen voorzien Billink van uw persoonsgegevens?**
- 3. Welke persoonsgegevens verwerkt Billink?**
- 4. Voor welke doeleinden verwerkt Billink uw informatie?**
- 5. Welke subverwerkers verwerken uw persoonsgegevens voor Billink?**
- 6. Hoe lang bewaart Billink uw persoonsgegevens?**
- 7. Hoe beschermt Billink uw persoonsgegevens?**
- 8. Welke rechten heeft u ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens?**
- 9. Waar kunt u terecht voor vragen, klachten en meldingen?**
- 10. Wijzigingen van dit Privacy Statement**

1. Wie is Billink?

Billink is een aanbieder van een achteraf betaalmethode, die zich voornamelijk bezighoudt met het aanbieden van deze betaalmethode aan ondernemingen die een webshop voeren en een veilige manier van achteraf betalen aan hun klanten ter beschikking wensen te stellen. Het kantoor van Billink is gevestigd te Rotterdam aan de Jan Leentvaarlaan 65-67 en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24470897.

OVERZICHT BEDRIJFSGEGEVENS

Billink B.V.

Adres: Jan Leentvaarlaan 65-67

Postcode: 3065 DC

Plaats: Rotterdam

Telefoonnummer: 0900 0400031

E-mail: info@billink.nl

KvK-nummer: 24474894

2. Welke partijen voorzien Billink van uw persoonsgegevens?

Billink kan op meerdere wijzen de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens:

- De eerste wijze waarop Billink uw persoonsgegevens kan verkrijgen is van de webshops waar u uw persoonsgegevens aan heeft verstrekt om een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, waarbij u gebruik heeft gemaakt van de optie om achteraf te betalen met Billink. De ondernemingen die afnemer zijn van onze achteraf betaalmethode hebben allen Verwerkersovereenkomsten met ons gesloten, waardoor de verwerking van uw persoonsgegevens streng worden bewaakt.
- De tweede wijze waarop Billink persoonsgegevens over u kan ontvangen, is via onze partners zoals handelsinformatiebureaus, datavalidatiekantoren, incassobureaus en deurwaarders. Daarnaast worden tevens publiekelijk toegankelijke bronnen, zoals het curatele-, bewind- en insolventieregister, geraadpleegd voor het valideren van uw informatie en of u bijvoorbeeld failliet bent of onder curatele staat. Gegeven de aard van de dienstverlening van Billink, kan Billink voornoemde partijen gebruiken om te bepalen of u gebruik kunt maken van de achteraf betaaldienst, dan wel een andere betaaloctie dient te kiezen.

- De derde wijze waarop Billink uw persoonsgegevens kan ontvangen is middels uw bezoek aan de website van Billink. Op de website wordt gebruik gemaakt van cookies, welke cookies informatie kunnen verzamelen over uw surf-gedrag. Onder de AVG zijn de gegevens welke deze cookies verzamelen tevens persoonsgegevens. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze Cookie Policy.

Indien uw persoonsgegevens op een andere wijze zijn verkregen dan hierboven genoteerd, gelden onverkort de beperkingen ten aanzien van het gebruik van deze persoonsgegevens zoals vastgelegd in dit Privacy Statement. Billink zal uw persoonsgegevens zo zorgvuldig als mogelijk gebruiken, ongeacht de bron.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Billink?

Billink maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme gegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en leeftijd. Anonieme gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot uw identiteit.

Billink verzamelt de hiernavolgende (persoons)gegevens van u:

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, woonplaats, land
- (Mobiele) telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer
- Bedrag van de vordering van de Billink betaalmethode
- Factuurdatum en vervaldatum van de aankoop via de Billink betaalmethode
- Geleverde diensten/goederen betreffende de aankoop via de Billink betaalmethode

- Status van de betaling van vordering van de Billink betaalmethode
- Het door u gebruikte IP-adres bij uw aankoop met de Billink betaalmethode

Bij uw bezoek aan onze websites wordt tevens apparaat-informatie, zoals de taal- en browserinstellingen, tijdzone, besturingssysteem, platform en schermresolutie, verzameld. Dit zijn anonieme gegevens.

Indien dit voor bewijsvoering in of buiten rechte als noodzakelijk dient te worden geacht, kan ook de door u gevoerde correspondentie met onze opdrachtgevers en/of aan onze opdrachtgevers gelieerde derden worden verzameld en worden verwerkt. Teneinde onze cliënten te adviseren, is het tevens mogelijk dat wij trachten gegevens te verzamelen over uw financiële handelen en uw kredietwaardigheid.

Het kan ook voorkomen dat u vrijwillig aan ons gegevens afstaat, bijvoorbeeld over uw financiële situatie, teneinde een op maat gemaakte betalingsregeling met ons kantoor af te spreken.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw informatie?

Billink gebruikt de verzamelde persoonsgegevens teneinde de hierna genoemde doeleinden te realiseren. Per doeleinde noteren wij tevens de juridische grondslag voor de verwerking.

| <u>Doeleinde van verwerking persoonsgegevens</u> | <u>Juridische grondslag van de verwerkingsovereenkomst.</u> |
|---|--|
| Het beoordelen, identificeren en - op basis van een risicoanalyse - accepteren of weigeren van (potentiële) consumenten met betrekking tot het toelaten en uitvoeren van de achteraf betaaldienst. | Uitvoering van de overeenkomst |
| Het op een correcte manier doen laten verlopen van de communicatie, administratie, klantenrelatiebeheer, het factureren en het incasseren van de vorderingen welke uit de achteraf betaaldienst voortvloeien. | Uitvoering van de overeenkomst |
| Het verwerken van de persoonsgegevens ten behoeve van bevordering van volledigheid, actualiteit en kwaliteit van interne databanken en het samenstellen van kredietmanagementrapportages, waaronder rapportages betreffende betalingsmogelijkheden, acceptatie, vorderings-, innings- en verhaalsinformatie, en (mogelijk) toekomstige vorderings- en inningshandelingen, om zodoende de maximale bestedingsruimte van de consument die gebruik wenst te maken van de achteraf betaaldienst te bepalen. | Uitvoering van de overeenkomst en nastreven van gerechtvaardigde belangen. |
| Het uitwisselen van persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en betaaldata met professionele marktpartijen op het gebied van riskmanagement ten behoeve van het bepalen van betaalwaardigheid van (potentiële) gebruikers van Billink, e.e.a. in overeenstemming met het primaire verwerkingsdoel; | Uitvoering van de overeenkomst en het nastreven van gerechtvaardigde belangen. |
| Het koppelen van ontvangen betalingen aan de juiste facturen, indien deze betalingen geen - of een (vermoedelijk) onjuiste - referentie bevatten om middels automatisering gekoppeld te worden; | Uitvoering van de overeenkomst. |

| | |
|---|--|
| <p>Het uitvoeren van statistische analyses met als doel het verbeteren van de betaaldienst;</p> | <p>Nastreven van gerechtvaardigde belangen.</p> |
| <p>Het ondersteunen van organisaties - die blootstaan aan kredietrisico's - in het nemen van beslissingen over het selecteren van potentiële opdrachtgevers, het al dan niet aangaan - dan wel continueren of juist beëindigen - van handelstransacties, het bepalen van vorderings-, innings- en verhaalsmogelijkheden en het verzamelen en verwerken van gegevens over natuurlijke personen ten behoeve van het samenstellen van kredietmanagementrapportages, waaronder rapportages betreffende betalingsmogelijkheden, acceptatie, vorderings-, innings- en verhaalsinformatie, in het kader van kredietverlening en kredietinning.</p> | <p>Nastreven van gerechtvaardigde belangen.</p> |
| <p>Het voorkomen, constateren en bestrijden van fraude en het opsporen van fraudeurs teneinde eventuele schade op de juiste persoon of personen te verhalen in opdracht van haar opdrachtgevers, voor Billink zelf of voor anderszins betrokkenen.</p> | <p>Voldoen aan wettelijke verplichtingen en het nastreven van gerechtvaardigde belangen.</p> |
| <p>Het zo snel, gebruikersvriendelijk en soepel als mogelijk laten verlopen van uw bezoek aan de websites van Billink d.m.v. cookies;</p> | <p>Uw toestemming.</p> |
| <p>Het benaderen van consumenten ten behoeve van marketing voor producten van webshops waarvan Billink meent dat interesse zou kunnen bestaan, bijvoorbeeld middels het versturen van nieuwsbrieven of middels gerichte advertentie-mails.</p> | <p>Uw toestemming en/of het nastreven van gerechtvaardigde belangen.</p> |

5. Welke subverwerkers verwerken uw persoonsgegevens voor Billink?

Uw persoonsgegevens kunnen door Billink aan de hieronder genoemde partijen worden verstrekt in het kader van de hierna genoemde belangen:

in het geval dat informatie van een (potentiële) consument en/of woonadres dient te worden gevalideerd ten einde te bepalen of gebruik gemaakt kan worden van de betaaldienst van Billink

- Experian Nederland B.V.
- Communicatie Data Diensten Nederland (CDDN) B.V.
- EDM B.V.

Omdat Billink het betaalrisico van de webshop overneemt wanneer gebruik wordt gemaakt van de Billink achteraf betaalmethode, heeft Billink het gerechtvaardigde belang om te verifiëren of u bestaat, de door u opgegeven adresgegevens kloppend zijn en of u in staat geacht dient te worden om de door u beoogde betalingsverplichting jegens Billink na te komen.

De volgende gegevens worden gedeeld met deze partijen: *voornaam, initialen, achternaam, geboortedatum, geslacht, adres, email, telefoonnummer.*

in het geval Billink statistische analyses wenst uit te voeren over de Gegevens

- Whooz B.V.

De volgende gegevens worden gedeeld met deze partij: *postcode, huisnummer en toevoeging, webshopcategorie, geslacht, geboortedatum, transactiedatum, transactiebedrag, productcategorie, betaaltermijn, betaalresultaat.*

in het geval dat Billink dient te achterhalen of (potentiële) consument als subject betrokken is bij een faillissement, onder curatele stelling, surseance van betaling, onderbewindstelling of onderhevig is aan de toepassing van de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen

- Rechtspraak.nl (Nederlands Ministerie van Justitie en Veiligheid)

Ten einde te kunnen bepalen of wij de achteraf betaaldienst aan u mogen leveren, dienen wij uw solvabiliteit en handelsbekwaamheid te verifiëren in het bewind-, curatele- en insolventieregister. De volgende gegevens worden gedeeld met deze partij: *achternaam, geboortedatum, adres.*

in het geval van (buiten)gerechtelijke incasso:

- Centraal Invorderings Bureau B.V.
- Van Es Gerechtsdeurwaarders en Incasseerders B.V.
- Landelijke Associatie van Gerechtsdeurwaarders B.V.

Teneinde het (buiten)gerechtelijke traject zo klantvriendelijk en efficiënt mogelijk te laten verlopen, worden *alle in deze Privacy Statement genoemde persoonsgegevens* met voornoemde partijen gedeeld, afhankelijk van de fase van de incassoprocedure en de gekozen deurwaarder. Op deze wijze heeft het incassobureau en/of de gerechtsdeurwaarder alle informatie welke nodig is om zorgvuldig te werk te kunnen gaan.

en in het geval Billink besluit om vorderingen welke zij middels cessie in eigendom heeft verkregen, op onze beurt cederen aan derde partijen:

- Billink Financial Solutions B.V.
- Direct Pay Services B.V.

Omdat voornoemde partijen juridisch en economisch eigenaar worden van de vorderingen van Billink, worden *alle in deze Privacy Statement genoemde persoonsgegevens* met deze partijen gedeeld.

Tenslotte kan Billink uw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van (fiscaal) wettelijke bepalingen of opdracht van een overheidsinstantie verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van de uitkomst of bewijsvoering in een rechtszaak, indien de bedrijfsstructuur verandert vanwege een fusie, splitsing of overname en/of in het geval dat Billink dat gerechtvaardigd en noodzakelijk acht ter bescherming van onze eigen rechten, waarbij uw rechten op een zo objectief mogelijke wijze zijn afgewogen.

6. Hoe lang bewaart Billink uw persoonsgegevens?

Billink bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om onze contractuele verplichtingen jegens u en de webshop na te komen, gerechtvaardigde belangen te dienen en in overeenstemming te handelen met wettelijke bewaartermijnen. Wanneer Billink uw gegevens langer bewaart dan strikt noodzakelijk nodig is voor naleving van de overeenkomst of onze rechtvaardigde belangen, zoals voor fraudebestrijding of voorkoming van overcreditering, doen we dat enkel zolang wettelijk is voorgeschreven voor het betreffende doel zoals weergegeven in bovenstaand overzicht.

In beginsel bewaren wij uw gegevens inzake reeds betaalde facturen voor een periode van vijf jaren, zijnde de verjaringstermijn voor geldvorderingen, waaronder onverschuldigde betalingen. Voor niet-betaalde facturen zullen uw persoonsgegevens bewaard worden voor zo lang als de vordering voldaan of gecrediteerd is, vermeerderd met de voornoemde termijn van vijf jaren.

Billink bewaart tevens uw gegevens in het kader van de wettelijke fiscale-bewaarplicht voor een periode van zeven jaren, doch beperkt de bewaarde gegevens tot enkel de gegevens welke strikt noodzakelijk zijn om aan deze bewaarplicht te voldoen.

7. Hoe beschermt Billink uw persoonsgegevens?

Billink neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking door onbevoegde derden. Uw gegevens worden dan ook te allen tijde naar beste vermogen beschermd en vertrouwelijk behandeld. Billink maakt voor haar digitale verwerkingen gebruik van https-verbindingen, voorzien van SSH en/of SSL certificaten.

Persoonsgegevens worden opgeslagen in databases welke zich bevinden op servers in een datacenter. Dit datacenter is tegen fysieke toegang beschermd door middel van strenge toegangscontrole. Digitaal zijn de databases beveiligd met een wachtwoord, de servers zijn ook beveiligd en enkel toegankelijk met inlog-gegevens voor de database. Onze klanten hebben enkel rechten de gegevens in te zien welke betrekking hebben op de webshops van de betreffende klant. Medewerkers kunnen enkel de gegevens inzien welke noodzakelijk zijn voor het juist uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden.

8. Welke rechten heeft u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming garandeert dat u - ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens - de volgende rechten geniet:

Het recht op dataportabiliteit: Het recht om persoonsgegevens in een overdraagbare manier van ons te krijgen. Billink ambieert om u middels PDF (*Portable Document Format*) te informeren, een standaard bestandsformaat van [Adobe Systems](#).

Het recht op verwijdering: Ook wel het recht om 'vergeten te worden'. U hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Het recht op inzage: U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die Billink van u heeft. Dit overzicht zal u kosteloos worden verstrekt, tenzij dit een onevenredige inspanning van Billink vergt.

Het recht op rectificatie en aanvulling: Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen. U heeft het recht om foutieve en/of incomplete informatie over uzelf te laten corrigeren.

Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken dan door Billink verwerkt wordt.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: Dit houdt het recht in op een menselijke blik bij besluiten over uw persoonsgegevens. Indien u meent dat een beslissing welke is genomen n.a.v. een geautomatiseerd proces anders kan luiden indien deze handmatig wordt behandeld, kunt u daartoe een verzoek bij Billink indienen.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden. Billink beoordeelt binnen vier weken na ontvangst of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigt Billink terstond de verwerking. In het geval dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen we de gegevens die we moeten bewaren, blokkeren voor ieder ander gebruik dan om bovenstaande (wettelijke) verplichtingen na te komen.

LET OP!

1) Zonder een identificatiemiddel - zoals een kopie van uw paspoort of identiteitskaart - waarmee Billink uw identiteit ondubbelzinnig kan vaststellen, kan Billink geen verzoeken ten aanzien van de oproeping van bovengenoemde rechten inwilligen of inhoudelijk beantwoorden, daar wij niet kunnen vaststellen of de juiste betrokkene deze rechtmatig doet. Uw identificatiemiddel zal niet langer worden bewaard dan noodzakelijk om uw aanspraak te beoordelen, behoudens uw instemming om deze voor een langere termijn te bewaren.

2) Omdat Billink voor de bij haar aangesloten webshops een (aanzienlijk) deel van de facturatie van vorderingen verzorgt, hebben we bepaalde (wettelijke) verplichtingen en kernactiviteiten die ons verhinderen dat we bepaalde persoonsgegevens meteen verwijderen, de verwerkingen beperken of aanvullen met informatie welke wij niet

mogen verwerken. Billink zal in het geval niet aan uw verzoek voldaan kan worden, u zo spoedig als mogelijk informeren op welke gronden dat gebeurt.

9. Waar kunt u terecht voor vragen en meldingen?

Voor eventuele vragen over dit Privacy Statement kunt u mailen naar privacy@billink.nl, onder vermelding van het onderwerp **Vraag inzake Verwerking Persoonsgegevens**. Alternatief kunt u ons een brief zenden met gebruik van de bovenaan dit statement genoemde adresgegevens, ter attentie van de **Afdeling Persoonsgegevens**. Een verzoek om inzage of bij het inroepen van één of meerdere van de hierboven genoemde rechten, dient altijd te geschieden onder het bijsluiten van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Binnen vier weken wordt, indien aan het verzoek wordt voldaan, in het geval van een inzage verzoek een zo volledig als mogelijk overzicht verstrekt van uw persoonsgegevens zoals Billink en haar subverwerkers deze verwerken. Indien Billink voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, zal zij derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. Billink hoeft hieraan niet te voldoen indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

Voor klachten over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met privacy@billink.nl. Wij verzoeken u ons in dat kader te voorzien van voldoende referenties om uw klacht in goede orde behandelen, zoals uw dossiernummer en de naam van de betreffende opdrachtgever. Indien u niet tevreden bent met de - middels onze interne klachtprocedure - geboden oplossing, heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

10. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Billink behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, opinies van de Autoriteit Persoonsgegevens of vernieuwingen in de dienstverlening. Het verdient daarom aanbeveling om regelmatig dit privacy statement te raadplegen wanneer u vaker gebruik maakt van de dienstverlening van Billink.