

# Consument- en Gebruiksvoorwaarden Achteraf Betalen via Billink

Uw leverancier heeft Billink B.V. gemachtigd om de betaalmethode *Achteraf betalen met Billink* te voeren. Wanneer u gebruik maakt van deze betaalmethode verklaart u akkoord te gaan met deze Consument- en Gebruiksvoorwaarden van Billink B.V.

<b>Consumentvoorwaarden</b>	Dit document, welke de voorwaarden van Achteraf Betalen regelen in het kader van de overeenkomst tussen u en de Leverancier.
<b>Billink</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Billink B.V., gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24474894.
<b>Leverancier</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon welke middels een online webwinkel haar diensten en/of goederen aanbiedt en voor betaling van deze diensten de optie "achteraf betalen op factuur via Billink" aanbiedt.
<b>U</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon welke goederen en/of diensten afneemt van de leverancier en hiervoor de betaallooptie "achteraf betalen op factuur via Billink" gebruikt.

## Artikel 1 – Voorwaarden gebruik Billink

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij gebruik wordt gemaakt van de optie "Achteraf betalen op factuur via Billink" of ieder daaraan gelijk te stellen betaalmethode van Billink. Bij het gebruiken van deze betaalmethode gaat u expliciet akkoord met de gelding van deze voorwaarden;
- Uw factuur- en bezorgadres bevinden zich in Nederland en is niet enkel een postbusadres. Indien van een pakketafhaalpunt gebruik wordt gemaakt, aanvaardt Billink noch Leverancier enige aansprakelijkheid voor de afhandeling door het pakketafhaalpunt na of op het moment van bezorging;
- Bij het gebruik van deze betaalmethode verklaart u dat u geen surseance van betaling aangevraagd heeft, u niet failliet bent verklaard, u niet onder bewind of curatele staat, dan wel in ieder geval niet onbekwaam of onbevoegd bent om een overeenkomst met de Leverancier of Billink aan te gaan;
- Bij het gebruik van deze betaalmethode verklaart u dat u 18 jaar of ouder bent, dan wel 16 en het gebruikelijk voor u is om zodanige aankopen zelfstandig doet, dan wel toestemming van uw ouder(s) of voogd(en) heeft voor uw aankoop;
- Door het verstrekken van (persoons)gegevens om in het kader van uw bestelling gebruik te maken van de betaalmethode Billink, geeft u toestemming uw gegevens te verwerken en al dan niet online te toetsen zodat Billink u meteen kan laten weten of uw aanvraag geaccepteerd is;
- U bent verplicht Billink te voorzien van de juiste gegevens bij uw aanvraag en bent aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade - op grond van onrechtmatige daad, vertragingsschade of anderszins - voortkomende uit de onjuist aangeleverde gegevens welke Billink of Leverancier ondervinden, waaronder het opgeven van een juiste naam of leeftijd is inbegrepen.

## Artikel 2 – Acceptatie

- Bij het doen van uw bestelling bij Leverancier met gebruik van de betaalmethode van Billink ontstaat pas een overeenkomst zodra Billink uw aanvraag heeft goedgekeurd, al dan niet voorwaardelijk;
- Billink behoudt zich het recht voor uw toegang tot de betaalmethode van Billink te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen;
- Billink zet zich in om u zo spoedig mogelijk te informeren of uw verzoek tot toegang tot de betaalmethode van Billink is goedgekeurd;
- Het resultaat genoemd in artikel 2.2 wordt in het beginsel bepaald door een kredietwaardigheidstoets. Billink behoudt zich het recht voor om - ongeacht de uitkomst van deze toets - uw aanvraag goed te keuren of te weigeren;
- Billink behoudt zich het recht voor om na aanvankelijke (voorwaardelijke) acceptatie uw aanvraag alsnog binnen een redelijke termijn - één en ander ter het exclusieve oordeel van Billink - te weigeren.

## Artikel 3 – Wijze van betalen

- U ontvangt van Billink de factuur. U kunt deze uitsluitend betalen middels een online overboeking, iDeal-betaling of een reguliere overboeking via uw bank;
- Billink is door de leverancier volledig gemachtigd voor het afhandelen van de factuur. Hieronder inbegrepen:
  - Het inschakelen van eventuele derden, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, een incassobureau, advocaat of deurwaarder;
  - Het in rekening brengen van rente en kosten voortvloeiende uit het uitblijven van volledige voldoening van de factuur.

## Artikel 4 – Kosten betaalopdracht

- Eventuele (bancaire) (verwerkings)kosten - of welke kosten dan ook welke voortvloeien uit het doen van uw betaling aan Billink - zijn voor uw eigen rekening.

## Artikel 5 – Betaaltermijn

- Billink hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Binnen 14 dagen na factuurdatum moet het verschuldigde bedrag bijgeschreven zijn op de rekening van Billink. Houdt hierbij rekening met de eventuele verwerkingstijd van de banken. De datum genoemd op het rekeningafschrift van Billink is hierbij te allen tijde leidend voor het bepalen van het moment van voldoening van de vordering.
- Op uw factuur kan afgeweken zijn van de standaard betalingstermijn. De betalingstermijn vermeld op de factuur is hierbij leidend, tenzij sprake is van een evidente taal- of schrijffout.
- Een door Billink gegeven uitstel op uw betalingsverplichting verplicht Billink nimmer tot toekomstig uitstel, noch stuit dit uitstel enige rentetermijnen. Billink is niet gehouden verder gehoor te geven aan een uitstel indien deze op basis van foutieve informatie is gegeven.

## Artikel 6 – Adreswijziging

- Indien u niet in de in artikel 4 genoemde termijn betaalt is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar en bent u zonder nadere ingebrekestelling in betalingsverzuim; U bent verplicht Billink op de hoogte te stellen van eventuele adreswijzigingen en of e-mail wijziging. Zolang Billink geen adreswijziging heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Billink bekende adres. Een verhuizing of onbereikbaarheid via een e-mailadres ontslaat u niet van uw betalingsverplichting van de factuur, noch van enige verhoging met eventuele rente en kosten;
- Adreswijzigingen kunt u doorgeven aan de klantenservice. Dit kan uitsluitend per e-mail op [info@billink.nl](mailto:info@billink.nl) of middels een door Billink ter beschikking gesteld webformulier;

- Billink is voor haar communicatie afhankelijk van de juistheid van uw gegevens. De niet ontvangst van correspondentie van Billink vanwege foutief door u ingevoerde gegevens komt voor uw eigen rekening en risico.
- Billink raadt u aan om het e-maildomein [@billink.nl](mailto:billink.nl) in uw lijst van veilige afzenders te plaatsen, ter voorkoming van SPAM-filtering.

## Artikel 7 – Betalingsverzuim

- Billink respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld conform het Privacy Statement van Billink. De hoofdpunten van dit Privacy Indien u niet binnen de in artikel 5 genoemde termijn betaalt is het verschuldigde bedrag direct opeisbaar en bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim;
- Billink zal u in uw verzuim aanmanen via het door u opgegeven e-mailadres en/of postadres middels ingebrekestelling, herinnering en/of aanmaning. Billink is vrij in haar keuze welk door u verschaft communicatiekanaal wordt ingezet voor correspondentie, doch zal in beginsel zo veel als mogelijk middels e-mail corresponderen.
- Billink is gerechtigd om de vordering te vermeerderen met alle zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten veroorzaakt door de niet betaling, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder, (handels)informatiebureau en incassobureau. Voor de buitengerechtelijke kosten geldt het volgende:
  - Indien u niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, worden buitengerechtelijke incassokosten na het verlopen van de termijn zoals gesteld in de ingebrekestelling in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 6 van artikel 6:96 BW, met een minimum van € 40,00;
  - Indien u handelt in de hoedanigheid van de uitoefening van een bedrijf of beroep, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00. Conform artikel 6:96 lid 4 is hiervoor geen nadere ingebrekestelling noodzakelijk;
- Billink is na voornoemde ingebrekestelling gerechtigd, doch nimmer verplicht, om - in plaats van het volledige in artikel 7.3. genoemde bedrag - een gedeeltelijk bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten van u te vorderen als zijnde sommatiekosten, zonder dat de inschakeling van een derde - zoals een incassobureau of een gerechtsdeurwaarder - hiervoor noodzakelijk is. Dit laat het recht van Billink onverlet om op een latere termijn het volledige bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen;
- Vanaf de datum dat u in verzuim verkeert, is Billink gerechtigd wettelijke rente van in rekening bij u te brengen (hoogte in 2018: 2%). U bent verplicht deze rente te betalen, indien en voor zover Billink of haar rechtsopvolger deze van u vordert;
- Billink is gerechtigd om - naast buitengerechtelijke incassokosten - alle overige redelijke kosten die als vermogensschade in de zin van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek voor vergoeding in aanmerking komen, van u te vorderen. Het niet vorderen van deze kosten in een bepaald stadium laat de rechten van Billink onverlet om op een later moment alsnog te vorderen.
- Indien u woonachtig bent in België en/of op uw bestelling Belgisch recht van toepassing is, geldt het hiernavolgende in het kader van uw betalingsverzuim: De niet betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van interne en externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurd interne rappel van Billink een forfaitaire administratieve kost à € 7,50 in rekening gebracht worden. Van zodra Billink verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebedrag, uit hoofde van niet-betaling, van 20% met een minimum van 10€ alsmede een verwijlsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de datum van verzending van de factuur. De kosten verbonden aan deze overdracht van dossier alsmede de vergoeding voor de inning van de verschuldigde bedragen worden forfaitair begroot op € 35,00 en blijven volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels, forfaitair schadebeding en verwijlsintresten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten.

## Artikel 8 – Behandeling persoonsgegevens en toetsing

- Billink respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en enkel wordt medegeedeeld aan de partijen waarvoor de gegevens bestemd zijn of Billink ondersteunen bij de uitvoering van de overeenkomst of het verwezenlijken van haar doelstellingen. Billink hanteert een Cookie Policy en een Privacy Statement. Deze documenten vindt u terug op de [website van Billink](#).
- De Privacy Statement van Billink noteert de exacte verwerkingen en doeleinden welke Billink uitvoert met uw persoonsgegevens. De gegevens welke u verstrekt aan Billink worden in ieder geval gebruikt voor het beoordelen van uw aanvraag tot de Billink betaalmethode, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse, voor direct marketingdoeleinden door het tonen van advertenties van bij Billink aangesloten Leveranciers en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- In verband met haar acceptatiebeleid zal Billink een gegevens- en een kredietwaardigheidstoets uitvoeren. Het doel hiervan is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. De door u verstrekte gegevens worden opgenomen in het relatiebestand van Billink en de door haar geraadpleegde databanken van haar partners, opdat deze databanken accurate (krediet)informatie weerspiegelen.
- Bij opname van uw gegevens in het relatiebestand van Billink wordt gecontroleerd of u overige financiële verplichtingen hebt openstaan. Indien u uw financiële verplichtingen voortkomende uit de door u geplaatste bestelling/aangegane overeenkomst wel of niet nakomt, wordt dit gegeven door Billink in haar relatiebestand en de door haar geraadpleegde databanken van haar partners geregistreerd ter - in het geval van wanbetaling - beperking van verdere financiële risico's voor Billink en haar opdrachtgevers en ten behoeve van kredietwaardigheidstoetsing, dan wel - in het geval van tijdige betaling - hogere kredietwaardering. Dit is noodzakelijk voor de financiële afhandeling van de door u geplaatste en toekomstig te plaatsen bestellingen.
- Billink kan voor haar gegevenstoetsing gebruik maken van diensten en data van het aan haar gelieerde Centraal Invorderings Bureau B.V. en de overige door haar aangeduide (sub)verwerkers. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Billink kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, kunt dit aan Billink kenbaar maken. Billink blokkeert dan uw persoonsgegevens.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1 Op Billink kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar of haar werknemers opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar rekening komen. Billink is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade en winst- of omzetzerving of ieder andere schade welke als indirecte schade dient te worden aangemerkt;
- 9.2 Indien Billink, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt, dan wel tot het bedrag dat haar verzekeraar in het individuele geval uitkeert.

#### **Artikel 10 – Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter**

- 10.1 Op elke overeenkomst tussen u en Billink is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijke in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij enig dwingendrechtelijke bepaling uit internationaal burgerlijk procesrecht hieraan in de weg staat.
- 10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet nadrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.
- 10.3 Het niet strikt afdwingen van de nakoming van één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst laat de gelding van de overeenkomst onverlet en kan Billink nimmer worden tegengeworpen indien zij op een later moment of in een ander geval alsnog nakoming van de bepalingen van deze overeenkomst vordert van u of zich beroept op haar toekomstige rechten.
- 10.4 Mochten één of meer van de bepaling in dit document nietig, vernietigbaar of anderszinds niet afdwingbaar blijken, laat dit de gelding van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.