

# Cookie Policy

## Wat zijn cookies?

Bij je bezoek aan de website van Billink wordt gebruik gemaakt van cookies die door je browser worden opgeslagen op jouw computer. Cookies zijn kleine informatiebestanden die onze server naar jouw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar onze server teruggestuurd wordt. Deze tekstbestandjes worden opgeslagen in het geheugen van je computer.

In de cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van de pc) om een volgend bezoek van de website makkelijker te maken. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft, hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op je computer of mobiel apparaat bevindt. Deze informatie bevat naast het IP-adres geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. Wij gebruiken dus geen cookies om persoonlijke informatie, zoals je naam, te verkrijgen.

## Wijzigen of verwijderen cookies

Cookies kun je alleen zelf verwijderen, aangezien deze op jouw computer opgeslagen zijn. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het volgende gebruik geen cookies opslaat. In dat geval kan het echter gebeuren dat je geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van de website. Om meer over deze functies te weten te komen, kun je het beste de browser instructies of de help functie van de browser raadplegen.

## Soorten cookies

Billink maakt gebruik van de volgende cookies:

### 1. Necessary cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten je bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Indien je deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

### 2. Functional cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat je een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die ergens jouw voorkeur onthouden, zoals je taalvoorkeur of je klantensegment.

### 3. Performance cookies

We gebruiken performantie-cookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze website met de bedoeling de inhoud van onze website te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze website te vergroten. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn.

### 4. First party cookies

First party cookies zijn cookies die door de website zelf geplaatst zijn.

## 5. Third party cookies

De website bevat ook elementen van andere, derde partijen, zoals videodiensten, social-mediaknoppen of advertenties.

### Lijst cookies

Onderstaand bevindt zich de volledige lijst van de op de Billink website gebruikte cookies:

Cookie	Soort	Type	Omschrijving	Bewaringsduur	Extra informatie
_ga	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid in gebruikers te maken.	2 jaar	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
_gat	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de opvraag frequentie te regelen c.q. te beperken.	10 min.	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
_gat_UA-63873503-1	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de opvraag frequentie te regelen c.q. te beperken voor de unieke analyse van account UA-63873503-1.	10 min.	<a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
_hjInclSample	Hotjar	Performance cookie	Deze cookie wordt geplaatst bij het bezoek aan een pagina waarop de Hotjar code staat. Deze sessie cookie wordt geplaatst om Hotjar te laten weten of een bezoeker opgenomen is in de steekproef.	1 jaar	<a href="https://www.hotjar.com/cookies">https://www.hotjar.com/cookies</a>

__atuv c	AddThis	Third party cookie	Deze cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.	1 jaar	<a href="http://www.addthis.com/privacy-policy">http://www.addthis.com/privacy-policy</a>
__atuv s	AddThis	Third party cookie	Deze cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.	1 jaar	<a href="http://www.addthis.com/privacy-policy">http://www.addthis.com/privacy-policy</a>
__cfdu id	Cloudflare	Necessary cookie	De website wordt aanvullend beveiligd tegen hackers en kwaadwillenden doormiddel van CloudFlare. CloudFlare is een dienst die als een extra schil de website beschermt en zorgt dat er niet kan worden ingebroken op de website (gehacked) of vanuit de website kwaadwillende software kan worden geïnstalleerd (malware) op de browser en pc van de bezoekers, tevens versnelt CloudFlare de laadsnelheid van de website. <b>Let op: deze cookie is strikt noodzakelijk voor de werking van de beveiliging van website en kan niet uitgeschakeld worden.</b>	7 jaar na plaat-sing of update	<a href="https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do-">https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do-</a>
_fcvd	Freshchat	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de gebruiker ingelogd te houden, opdat de ervaring van inlog/aanmelding verbeterd kan worden.	7308 dagen	<a href="https://freshdesk.com/privacy">https://freshdesk.com/privacy</a>